

R E G L E M E N T Sportwerk Vlaanderen vzw

Wie is Sportwerk Vlaanderen?

Sportwerk Vlaanderen is een VZW met maatschappelijke zetel in Gent. Sportwerk Vlaanderen heeft als doel het verlenen van professionele sportbegeleiding. Het werkveld is ruim en omvat zowel de sportpraktijk van iedere dag als denk - en stimulerend werk binnen de sportsector.

Wat doet Sportwerk Vlaanderen?

Sportwerk Vlaanderen werkt met sportbegeleiders die ter plaatse de meest uiteenlopende sportinitiatieven plannen, voorbereiden en uitvoeren. Sportwerk Vlaanderen stelt gediplomeerde sportbegeleiders en sportondersteuners te werk die meehelpen bij de uitvoering van door de klantgeorganiseerde sportinitiatieven.

Waar en wanneer?

De sportbegeleiders en sportondersteuners van Sportwerk Vlaanderen komen in heel Vlaanderen, zowel overdag als 's avonds, gedurende de week en in het weekend, het hele jaar door.

Administratie

Aanvragen voor begeleiding van sportinitiatieven worden door de klant via de website of de digitale klantenomgeving (Docroom) van Sportwerk Vlaanderen ingediend. De aanvragen moeten minstens één maand vóór aanvang van de activiteit gebeuren zodat Sportwerk Vlaanderen over voldoende tijd beschikt om alle handelingen te verrichten om aan de aanvraag te kunnen voldoen. De klant ontvangt ter bevestiging een offerte, die na bevestiging en ondertekening door de klant, omgezet wordt naar een verkooporder. Een aanvraag wordt per trimester bevestigd. Een aanvraag wordt niet automatisch verlengd maar dient hernieuwd te worden na afloop van de schriftelijk bevestigde periode.

Annulatie

Annulatie door de aanvrager van een les uit een lessenreeks meer dan 2 werkdagen vooraf heeft geen kosten tot gevolg. Bij annulatie door de aanvrager van een les uit een lessenreeks minder dan 2 werkdagen vooraf worden alle kosten aangerekend. Annulatie door de aanvrager van andere activiteiten (volledige lessenreeksen, sportkampen, -klassen en –dagen,...) meer dan 6 werkdagen vooraf kost € 50 per geannuleerde sportbegeleider. Bij annulatie door de aanvrager van andere activiteiten (volledige lessenreeksen, sportkampen, -klassen en –dagen,...) minder dan 6 werkdagen vooraf worden alle kosten aangerekend. Indien Sportwerk Vlaanderen door overmacht (vb.: ziekte van sportbegeleider, ongeval, bijzondere omstandigheden) niet aan de aanvraag tegemoet komt, zal Sportwerk Vlaanderen na overleg met de aanvrager de opdracht verschuiven naar een latere datum of annuleren. In het laatste geval worden geen kosten aangerekend aan de klant. De sportbegeleider van Sportwerk Vlaanderen kan, alleen maar na overleg met en akkoord van de consulent HR, ter plaatse een activiteit annuleren indien de omstandigheden waarin de activiteit moet plaatsvinden van die aard zijn dat een verantwoorde uitvoering ervan in het gedrang komt (in dergelijke gevallen zal de klant de voorziene kosten aangerekend worden).

Verzekeringen aansprakelijkheid

Alle personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen zijn verzekerd tegen arbeidsongevallen van en naar het werk. Sportwerk Vlaanderen vzw is verzekerd tegen

burgerlijke aansprakelijkheid. De klant moet instaan voor de verzekering van de deelnemers aan de activiteiten en de verzekering van het materiaal. Bij beschadiging van aan de sportbegeleiders toevertrouwde goederen is de klant aansprakelijk. De klant zorgt ervoor dat het aantal deelnemers in verhouding is met het aantal lesgevers, zodat de les veilig, kwalitatief en op verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan, neemt de klant de aansprakelijkheid in het geval van schade die hieruit voortspuit op zich.

Accommodatie en materiaal

De klant zorgt voor een geschikte accommodatie(s) in functie van de sportdiscipline(s). Hij zorgt dat er voldoende en aangepast materiaal (bvb. geluidsinstallatie,...) aanwezig is om de activiteit verantwoord en veilig te laten verlopen. EHBO-materiaal moet door de klant voorzien worden. Voor activiteiten in zwembaden dient de klant ervoor te zorgen dat naast de Sportwerk Vlaanderen sportbegeleider er ook een redder gedurende de volledige duur van de activiteit aanwezig is. Indien aan deze voorwaarde niet voldaan wordt zal Sportwerk Vlaanderen de aanvraag als nietig beschouwen. Alle kosten verbonden aan SABAM en billijke vergoeding zijn ten laste van de klant.

Tijdens de activiteiten die door de sportbegeleiders van Sportwerk begeleid worden kan er gefilmd worden. De klant licht de deelnemers hierover in.

Gezag

Het gezag over de personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen die de activiteiten van de klant begeleiden, is uitsluitend in handen van Sportwerk Vlaanderen. Sportwerk Vlaanderen zal kandidaat sportbegeleiders contacteren en informeren, een arbeidsovereenkomst afsluiten, het loon betalen en toezicht houden. De klant moet instaan voor de 'materiële omstandigheden' i.v.m. de aangevraagde activiteit en kan daarbij in geen enkel geval enig gezag t.o.v. het personeelslid van Sportwerk Vlaanderen doen gelden. Het personeel is rechtstreeks verantwoording verschuldigd aan de werkgever, namelijk Sportwerk Vlaanderen.

Personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het ontvangen en beheren van gelden en sleutels. De klant moet instaan voor de opvang van kinderen tot 18 jaar vóór en na het einde van de activiteit.

Aanvaarding reglement

Door ondertekening van de offerte/verkooporder verklaart de klant zich akkoord met dit klantenreglement en aanvaardt alle bepalingen ervan.

Tarieven

De tarieven die aangerekend worden aan de klant zijn prijzen per uur. Een tariefaanpassing zal doorgevoerd worden 2 maanden na het overschrijden van de spilindex. Voor iedere prestatie van minder dan één uur zal een volledig uur aangerekend worden. Vanaf het tweede uur wordt er verrekend per half uur. Indien er tussen twee lesuren minder dan 1 uur verschil is, wordt van het begin van, het eerste uur tot het einde van het laatste uur aangerekend. Op zon- en wettelijke feestdagen worden de aangevraagde uren dubbel aangerekend. Indien een les door omstandigheden niet is doorgegaan, dient de klant dit binnen de 2 werkdagen te melden aan Sportwerk Vlaanderen. Zoniet worden de kosten hiervoor aangerekend. Alle sportclubs verklaren in het kader van het project sportclubs dat zij door geen enkele andere instantie voor dezelfde kosten/prestaties van de lesgever en/of jeugdsportcoördinator vergoed zijn via (impuls)subsidies, op sanctie van terugbetaling en schadevergoeding.

Verplaatsingskosten worden extra aangerekend aan de klant voor een sportbegeleider die meer dan 50 km (heen en terug) dient te rijden wanneer de sportbegeleider door de klant zelf wordt voorgesteld of wanneer de aanvraag minder dan een week (5 werkdagen) vóór de opdracht wordt ingediend.

Wet op de privacy (8/12/92)

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een softwareprogramma, beheerd door Sportwerk Vlaanderen vzw. Ze worden gebruikt voor administratieve doeleinden. Iedereen heeft recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens en kan hiervan steeds verbetering vragen.

Inlichtingen

Voor aanvullende inlichtingen en aanvragen kan iedereen terecht alle werkdagen tijdens de kantooruren (van 9u tot 12u en van 14u tot 17u, op 24 december van 9u tot 12u en in juli en augustus van 9u tot 12u en van 14u tot 16u).

Info@sportwerk.be

09/243.12.70