



# sportwerk

VLAANDEREN

## **CATEGORISEREN EN SEGMENTEREN DE WIJZIGENDE TARIEVEN EN HET WAAROM**

Uitleg voor de klanten



## **Inhoud:**

---

- 1. Algemeen**
- 2. De principes**
- 3. De kostprijs**
- 4. Sportbegeleiding & sportondersteuning**
- 5. Soort klant / onderscheid basis & niet-basisaanbod / uitzonderlijk aanbod**
- 6. Overgangperiode**
- 7. Vragen en/of onduidelijkheden**

## 1. Algemeen

Sportwerk heeft een [nieuw beleidsplan](#). Hierin staat beschreven hoe we van 2019 tot 2023 willen inzetten op officiële tewerkstelling in de sport en professionalisering dmv deze tewerkstelling.

Daarnaast is het belangrijk om steeds het achterliggende en overkoepelende doel in gedachten te houden, nl.

- De sector streeft naar een "sport voor allen"-beleid ondersteund door kwalitatieve deskundige sportbegeleiding;
- De sector streeft daarbij ook naar een "gezonde markt". daar waar vraag en aanbod op elkaar worden afgestemd en men bijgevolg, waar mogelijk (rekening houdend met specifieke doelgroepen), streeft naar betaalbaarheid voor de aangeboden producten en diensten.



Sportwerk ondersteunt die kwalitatieve begeleiding en professionalisering door oa sportbegeleiders en -ondersteuners officieel tewerk te stellen, of organisaties te ondersteunen op weg naar deze officiële tewerkstelling.

## 2. De principes

Sportwerk krijgt 4.850.000 subsidies. Met deze subsidies alsook haar eigen inkomsten (5.752.500 of 29,5 euro/u) wenst ze zoveel als mogelijk van haar doelstellingen te realiseren. Momenteel gaat het overgrote merendeel van de subsidies echter naar de verlaagde tarieven aangeboden aan onze klanten (195.000 uren/ 1500 klanten, met diverse doelstellingen, diverse aanvragen, voor diverse doelgroepen).

Veel van deze klanten kennen de effectieve kost van tewerkstelling onvoldoende, zijn niet van plan om zelf tewerk te stellen en/of vragen losse moeilijk in te vullen uren aan.

Door onvoldoende onderscheid te maken tussen onze klanten en de aanvragen kan Sportwerk onvoldoende groeien in de kwalitatieve uren en minder tewerkstelling in de sport creëren (zelf of bij een andere organisatie) dan gewenst.

Dus, na de afgelopen twee jaar hard te hebben ingezet op de interne optimalisatie werd het tijd dat Sportwerk haar externe dienstverlening in combinatie met onze doelstellingen toegekend uit het decreet ernstig onder de loep namen.

Het traject van categoriseren en segmenteren. De focus bij dit traject gaat naar een nieuw verdelingsmechanisme van al onze middelen in het verstrekken van gesubsidieerde uren sportlesgevers en ondersteuners

Dit traject vond plaats tijdens de eerste helft van 2019 (dagelijks bestuur en RVB). Op 24 mei werden de grote lijnen bepaald en beslist. Tijdens dit traject hebben we de volgende zaken besproken:

- **Waarop moet/wil Sportwerk op inzetten?**
  - o **Welk soort uren?**
  - o **Welk aanbod?**
- **Welke organisaties hebben "recht" op gesubsidieerde tarieven?**
- **Hoe kunnen we organisaties op weg helpen naar eigen officiële tewerkstelling? (externe organisaties als werkgever)**
- **Hoe kan Sportwerk een kwalitatieve werkgever zijn, meer tewerkstelling aanbieden en een betere dienstverlening garanderen?**

Sportwerk is er om officiële tewerkstelling te creëren (zelf of ondersteunen bij een ander) om de sector te professionaliseren dmv deze officiële tewerkstelling en wenst hier dan ook naar te handelen.

Concreet betekent dit dat we onze voorwaarden en tarieven herzien én dat er dus wijzingen zijn voor nagenoeg alle klanten.

Hoe gingen we tijdens dit traject tewerk.

- Uitgangspunt:
  - gezonde markt;
  - we streven daar waar mogelijk naar een tarief die richting de kostprijs van een uur sportbegeleiding gaat:
    - ➔ Momenteel ligt die kostprijs op 42,5 euro/uur (excl. Zoektocht & contract opmaak door backoffice )
  - doorrekenen van een beperkte verplaatsingskost – gezien de stijgende benzineprijzen
- Welke klanten worden van korting voorzien?
  - **Klanten die de wil/wens hebben om zelf tewerk te stellen (kwalitatieve tewerkstellingsbreuk).**

- **Klanten die zorgen voor schaalvergroting waardoor Sportwerk kwalitatieve tewerkstellingsbreuken kan aanbieden aan haar sportwerkers. (vb. aanvraag van 30 weken)**
- **Klanten die uren clusteren (vanaf 2u – zelfde discipline)**
- Welke klanten zullen meer betalen?
  - Klanten die onregelmatig aanvragen
  - Klanten die losse uren aanvragen
  - Klanten die geen basis aanbod aanvragen
  - Klanten die niet tot de sportsector behoren (gezien de verkregen subsidies voor de sportsector zijn bestemd).

### 3. De kostprijs & verplaatsingsvergoeding

#### Nieuwe sportlesgever:

De kostprijs van onze lesgevers (nieuwe voorwaarden)= 42,5 euro/uur.

De klant betaalt 1 uur.

De sportwerker krijgt 1,4u per uur sportbegeleiding. Hierin zit:

- Verplaatsingstijd
- Voorbereidingstijd
- Andere

Deze 42,5 euro is berekend op basis van de huidige anciënniteit van onze lesgevers.

Hierin zit de prijs van de backoffice (zoektocht en contractopmaak) en werkingsmiddelen niet vervat.

#### Belangrijk – verplaatsingskost:

vanaf 1 januari 2020 gaan we een beperkte verplaatsingskost aanreken.

- Voor non-profit is dit **1,5 euro PER ENKELE VERPLAATSING** (bij een sportdag is dit bv. 2x 1,5 euro)
- Voor de profit bedraagt dit **3 euro PER ENKELE VERPLAATSING**

Sportwerk betaalt momenteel 0,3363 euro/km. Maw, de klant betaalt in de meeste gevallen maar een klein deel (10 km heen en terug) van de verplaatsingskost gezien er steeds getracht wordt om onze sportwerkers in een straal van 25 km in te zetten (50 km heen en terug).

#### Sportondersteuner:

- Administratief personeel: 23,5 euro
- Personeel met taken op B-niveau: 31 euro
- Personeel met taken op A-niveau:: 37 euro

## 4. Sportbegeleiding & sportondersteuning

Sportwerk wenst in te zetten op kwalitatieve sportbegeleiders én –ondersteuners.

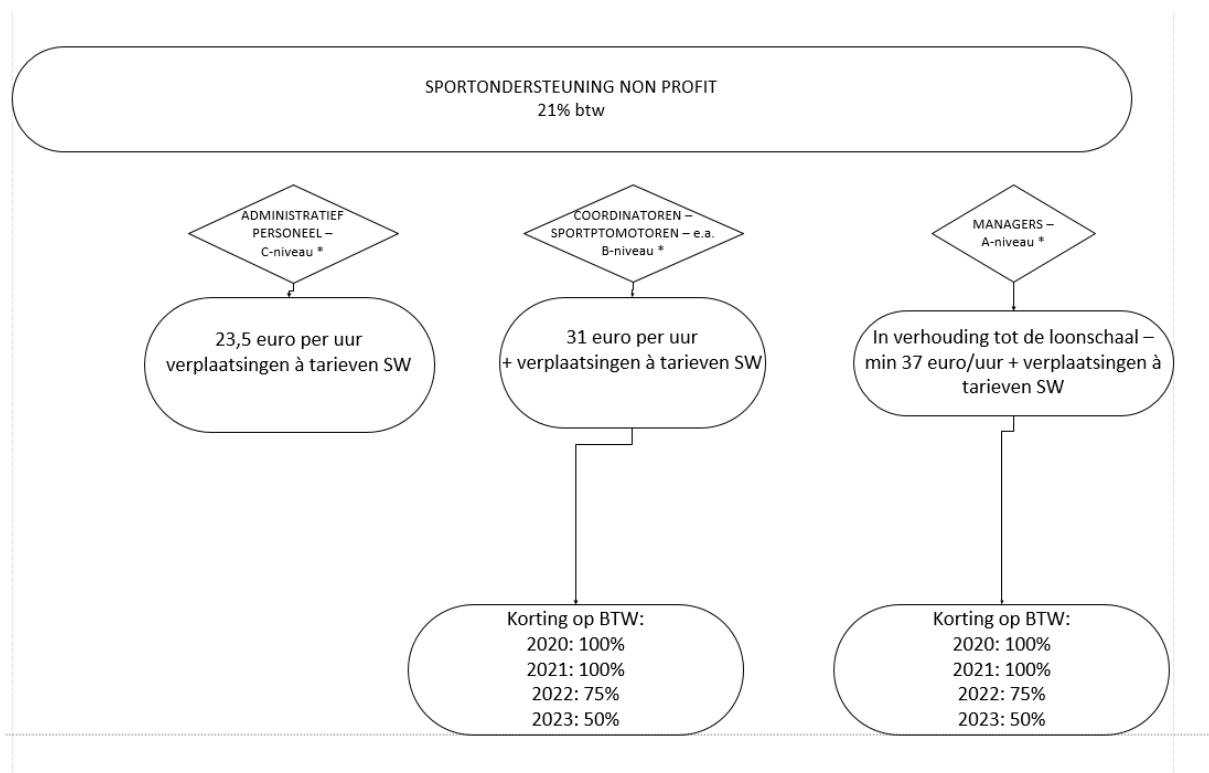
Waarom op sportondersteuners?

Sportwerk wil de komende jaren steeds meer van binnen uit professionaliseren om zo beter de buitenschil (trainers en sportlesgevers) te bereiken.

We wensen ons hierbij te focussen op de coördinerende en strategische functies die bijdragen aan de professionalisering.

Om de afname van deze sportondersteuners te ondersteunen en bijgevolg de professionalisering voorziet Sportwerk een korting wat betreft de functies met taken op A en B-niveau.

Sportwerk neemt gedurende 2 jaar de BTW (21%) voor haar rekening. Het derde jaar is dit nog 75%, het vierde jaar 50%.



## 5. Sportsector / Soort klant / onderscheid basis & niet-basisaanbod / uitzonderlijk aanbod

We maken een onderscheid tussen:

- Non-profit SPORTSECTOR
- Non-profit NIET-SPORTSECTOR
- PROFIT

► Waarbij de non-profit sportsector de grootste korting geniet (gezien het decreet) en waarbij er naar de profit geen subsidies mogen stromen.

We maken binnen de NON-PROFIT een onderscheid tussen:

- Clubs
- Andere (waaronder gemeentes, ...)

► Waarbij clubs, wat betreft sportbegeleiding, een grotere korting verkrijgen.

Dit gezien de extra nood aan ondersteuning

Clubs krijgen meest korting omwille van proportioneel universalisme (basisprincipe van een universele dienstverlening voor iedereen die varieert in schaal, intensiteit of aanpak volgens de nood bij de te helpen klant)

We maken een onderscheid tussen:

- Basisaanbod
- Niet-basisaanbod
- Uitzonderlijke disciplines of experts

► Waarbij aanvragen van niet-basisaanbod duurder is dan basisaanbod.

► tarieven voor experts worden bepaald op niveau van aanbod/business units en dus niet voor een groep van disciplines

## 6. Tarievenmatrix

### SPORTSECTOR - NON-PROFIT

OP WEG NAAR EIGEN TEWERKSTELLING 13u/week - min 30 weken 1 pers. samenwerkingsovereenkomst/businessplan		OP WEG NAAR EIGEN TEWERKSTELLING 13u/week - min 30 weken 1 pers. samenwerkingsovereenkomst/businessplan	
SPORTCLUBS		ANDERE	
2020 - per uur	22,00 €	2020 - per uur	33,00 €
2021 - per uur	23,00 €	2021 - per uur	35,00 €
2022 - per uur	24,00 €	2022 - per uur	37,00 €
2023 - per uur	25,00 €	2023 - per uur	39,00 €
2024 - per uur	26,00 €	2024 - per uur	41,00 €
+ woon-werk		+ woon-werk	
+ verplaatsingen in opdracht		+ verplaatsingen in opdracht	

SCHAALVERGROTING - 30 WEKEN				SCHAALVERGROTING - 30 WEKEN			
SPORTCLUBS				ANDERE			
BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN		BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN	
per uur	26,00 €	per uur	32,50 €	per uur	35,00 €	per uur	37,50 €
per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €
NIET BASISAANBOD				NIET BASISAANBOD			
per uur				per uur	55,00 €		
per verplaatsing				per verplaatsing	1,50 €		
5 euro korting/uur (excl. verplaatsing)				5 euro korting/uur (excl. verplaatsing)			
UITZONDERLIJKE DISCIPLINES				UITZONDERLIJKE DISCIPLINES			
per uur				per uur	65,00 €		
per verplaatsing				per verplaatsing	1,50 €		



GEEN SCHAAUVERGROTING & GEEN EIGEN TEWERKSTELLING						GEEN SCHAAUVERGROTING & GEEN EIGEN TEWERKSTELLING								
SPORTCLUBS						ANDERE								
BASISAANBOD - SPORTDAGEN/-KAMPEN		BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN		BASISAANBOD - SPORTDAGEN/-KAMPEN		BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN				
per uur	32,50 €	per uur	35,00 €	per uur	37,50 €	per uur	32,50 €	per uur	37,50 €	per uur	41,00 €			
per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €			
NIET BASISAANBOD						NIET BASISAANBOD								
per uur						55,00 €	per uur						55,00 €	
per verplaatsing						1,50 €	Contacteer jouw consultant	per verplaatsing						1,50 €
UITZONDERLIJKE DISCIPLINES						UITZONDERLIJKE DISCIPLINES								
per uur						65,00 €	per uur						65,00 €	
per verplaatsing						1,50 €	per verplaatsing						1,50 €	

## GEEN SPORTSECTOR - NON-PROFIT

NON-PROFIT - NIET SPORTSECTOR						
GEEN SCHAAUVERGROTING & GEEN EIGEN TEWERKSTELLING						
ANDERE						
BASISAANBOD - SPORTDAGEN/-KAMPEN		BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN		
per uur	40,00 €	per uur	42,50 €	per uur	45,00 €	
per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	per verplaatsing	1,50 €	
NIET BASISAANBOD						
per uur						55,00 €
per verplaatsing						1,50 €
UITZONDERLIJKE DISCIPLINES						
per uur						65,00 €
per verplaatsing						1,50 €

## PROFIT

---

PROFITSECTOR			
GEEN SCHAALVERGROTING & GEEN EIGEN TEWERKSTELLING			
BASISAANBOD - CLUSTER		BASISAANBOD - LOSSE UREN	
per uur	51,00 €	per uur	55,00 €
per verplaatsing	3,00 €	per verplaatsing	3,00 €
NIET BASISAANBOD			
per uur			60,00 €
per verplaatsing			3,00 €
UITZONDERLIJKE DISCIPLINES			
per uur			65,00 €
per verplaatsing			3,00 €

## 7. Overgangperiode/maatregelen

Het is de bedoeling om wijziging in de tarievenmatrix gestaag (doch duidelijk) door te voeren. Dit geeft de klant de mogelijkheid om zich hierop voor te bereiden of om alternatieven te zoeken voor onze dienstverlening, alsook onszelf om indien nodig een andere invulling te zoeken voor enkele van onze sportwerkers.

► **Scholen:** voorstel gespreid over 4 jaar één tarief voor alle aanvragen (excl niet basisaanbod en uitzonderlijke disciplines)

:

- 2020: 33 euro per uur (excl. 1,5 euro/ verplaatsing)
- 2021: 37 euro per uur (excl. 1,5 euro/ verplaatsing)
- 2022: 42 euro per uur (excl. 1,5 euro/ verplaatsing)
- 2023: 47 euro per uur (excl. 1,5 euro/ verplaatsing)

Wij krijgen momenteel geen subsidies vanuit het departement Onderwijs en kunnen hierdoor dus onze diensten niet blijven leveren aan gesubsidieerde tarieven.

Er werden reeds gesprekken opgestart met het kabinet, maar leverde op heden nog niks op. Het is de bedoeling dat scholen bij hun overheid gaan aankloppen om extra subsidies te bekomen voor de invulling van hun sportactiviteiten/sportbegeleiding.

In de ideale wereld bekomt Sportwerk vanuit het departement Onderwijs extra subsidie en kan ze verder leveren aan de scholen (tegen gesubsidieerde tarieven).

Ter info: het project naschoolse sport valt niet binnen dit voorstel. Het huidig tarief van 26 euro is projectgebonden.

► **Provinciale domeinen (vb. Puyenbroeck)** – één tarief voor alle aanvragen (excl niet basisaanbod en uitzonderlijke disciplines)

- 2020: 34 euro per uur (**incl. verplaatsing**)
- 2021: 36,5 euro per uur (**incl. verplaatsing**)
- 2022: 38,5 euro per uur (**incl. verplaatsing**)
- 2023: 40,5 euro per uur (**incl. verplaatsing**)

► **Kansengroepen** (voorheen doelgroepen genoemd) de bestaande lijst zal gehanteerd worden voor volgende overgangsmaatregelen voor diegene die nu 20 euro per uur betalen één tarief voor alle aanvragen (excl niet basisaanbod en uitzonderlijke disciplines)

:

- 2020: 23,5 euro per uur + 1,5 euro per verplaatsing
- 2021: 27 euro per uur + 1,5 euro per verplaatsing
- 2022: 30,5 euro + 1,5 euro per verplaatsing
- 2023: 35 euro per uur + 1,5 euro per verplaatsing

Kansengroep: Groep van personen die minder dan gemiddeld vertegenwoordigd op bepaalde maatschappelijke werkterreinen (arbeid, onderwijs, cultuur, ...).

Doelgroep: Groep waarop een bepaalde actie is gericht / te bereiken groep

Het decreet verplicht Sportwerk niet om aan doelgroepen noch kansengroepen te leveren tegen sterk gesubsidieerde tarieven (daarvoor bestaan andere instanties/subsidies), wel

dienen wij onze poule sportwerkers klaar te stomen om aan diverse doelgroepen en/of kansengroepen sportbegeleiding te kunnen geven.

## 8. Vragen en/of onduidelijkheden ?

Deze segmentering en categorisering is een traject/oefening dat enkel maanden in beslag heeft genomen. Er werden veel discussies gevoerd:

- Wat moet wel en niet volgens het decreet?
- Wat is noodzakelijk om Sportwerk financieel gezond te houden?
- Wat vraagt de klant en wat is de effectieve nood van de klant?
- Welke aanvragen kosten onze dienstverlening meer of minder moeite en waarom?
- Op welke manier stimuleren we de klant tot kwalitatieve tewerkstelling?
- ...

Bij het zien van de wijziging van de tarieven zullen er misschien een aantal verontwaardigingen, onduidelijkheden of vragen opduiken. Net daarom is het voor ons zeer belangrijk dat we onze klanten inlichten over onze doelstellingen (alook deze van het decreet), de principes en dus het hoe en waarom van het wijzigen van de tarievenmatrix.

We doen het tenslotte niet uit winstbegjag, maar wel om onze subsidiemiddelen zo efficiënt mogelijk in te zetten en zoveel mogelijk kwalitatieve uren sportbegeleiding en tewerkstelling te creëren (rekening houdende met het feit dat we **gesubsidieerd** worden vanuit Sport)

Voor vragen specifiek over jouw situatie kan je steeds terecht bij onze consultants:

### Regio Noord:

- **Liesbet De Schryver** 0474/86.26.38 – [liesbet.de.schryver@sportwerk.be](mailto:liesbet.de.schryver@sportwerk.be)
- **Katrien Outtier** 0484/48.83.32 – [katrien.outtier@sportwerk.be](mailto:katrien.outtier@sportwerk.be)
- **Gill Weytjens** 0484/51.03.72 – [gill.weytjens@sportwerk.be](mailto:gill.weytjens@sportwerk.be)
- **Karen Vrancken** 0476/90.10.53 – [karen.vrancken@sportwerk.be](mailto:karen.vrancken@sportwerk.be)

### Regio West:

- **July De Carne** 0484/78.16.65 – [july.de.carne@sportwerk.be](mailto:july.de.carne@sportwerk.be)
- **Kartien De Gold** 0498/44.03.65 – [katrien.de.gols@sportwerk.be](mailto:katrien.de.gols@sportwerk.be)
- **Fien Vankeirsbilck** – 0484/50.93.23 – [fien.vankeirsbilck@sportwerk.be](mailto:fien.vankeirsbilck@sportwerk.be)
- **Griet Van Hulle** 0498/44.04.03 – [griet.van.hulle@sportwerk.be](mailto:griet.van.hulle@sportwerk.be)
- **Eva Nevejans** 0484/50.92.22 – [eva.nevejans@sportwerk.be](mailto:eva.nevejans@sportwerk.be)

### Regio Zuid:

- **Lukas Van Assche** 0484/78.18.21 – [lukas.van.assche@sportwerk.be](mailto:lukas.van.assche@sportwerk.be)
- **Jordi Rits** 0472/77.69.15 – [jordi.rits@sportwerk.be](mailto:jordi.rits@sportwerk.be)
- **Nele Van Rossem** 0487/59.99.13 – [nele.van.rossem@sportwerk.be](mailto:nele.van.rossem@sportwerk.be)
- **Joachim Van Vaerenbergh** 0483/29.73.43 – [joachim.van.vaerenbergh@sportwerk.be](mailto:joachim.van.vaerenbergh@sportwerk.be)