

ALGEMENE VOORWAARDEN Sportwerk Vlaanderen

Sportwerk Vlaanderen, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Zuiderlaan 13, Tel: 09/243.12.70. Sportwerk Vlaanderen heeft als doel het ondersteunen en bevorderen van de professionele tewerkstelling in de sportsector in Vlaanderen en Brussel. Het werkveld is ruim en omvat zowel de sportpraktijk van iedere dag als denk - en stimulerend werk binnen de sportsector.

Wat doet Sportwerk Vlaanderen?

Sportwerk Vlaanderen werkt met sportbegeleiders die op een door de klant gekozen locatie de meest uiteenlopende sportinitiatieven (hierna "de opdracht") plannen, voorbereiden en uitvoeren.

Zij stelt gediplomeerde sportbegeleiders en sportondersteuners te werk die meehelpen bij de uitvoering van door de klant georganiseerde sportinitiatieven.

Waar en wanneer?

De sportbegeleiders en sportondersteuners van Sportwerk Vlaanderen komen op afspraak in heel Vlaanderen, zowel overdag als 's avonds, gedurende de week en in het weekend, het hele jaar door om de opdracht uit te voeren.

Administratie

Aanvragen voor opdrachten worden door de klant via de website of de digitale klantenomgeving (Docroom) van Sportwerk Vlaanderen ingediend. De aanvragen moeten minstens één maand vóór aanvang van de activiteit gebeuren zodat Sportwerk Vlaanderen over voldoende tijd beschikt om alle handelingen te verrichten om aan de aanvraag te kunnen voldoen. De klant ontvangt ter bevestiging een offerte, die na bevestiging en ondertekening door de klant, omgezet wordt naar een verkooporder. Een aanvraag wordt per trimester bevestigd. Een aanvraag wordt niet automatisch verlengd maar dient hernieuwd te worden na afloop van de schriftelijk bevestigde periode.

Annuleren

De aanvrager verbindt zich ertoe bij elke aanvraag het volledige bedrag te betalen. Wanneer de opdracht door de aanvrager geannuleerd wordt, blijft het volledige bedrag verschuldigd. Enkel in geval van overmacht of indien nog geen sportwerker onder arbeidsovereenkomst is geplaatst, is een administratieve kost van 8 euro per aangevraagd uur (+ 21% BTW) verschuldigd.

Indien Sportwerk Vlaanderen door overmacht (vb.: ziekte van sportbegeleider, ongeval, bijzondere omstandigheden) niet aan de aanvraag tegemoet kan komen, zal Sportwerk Vlaanderen de aanvrager hiervan zo snel mogelijk verwittigen. Na overleg met de aanvrager zal de opdracht worden verschoven naar een latere datum of geannuleerd worden. In het laatste geval worden geen kosten aangerekend aan de klant.

De sportbegeleider van Sportwerk Vlaanderen kan, alleen maar na overleg met en akkoord van de verantwoordelijke van de sportbegeleider binnen Sportwerk Vlaanderen, ter plaatse de uitvoering annuleren indien de omstandigheden waarin de activiteit moet plaatsvinden van die aard zijn dat een verantwoorde uitvoering van de opdracht in het gedrang komt (In dergelijke gevallen zal de klant de voorziene kosten aangerekend worden) dan wel dat niet aan de voorwaarden van onderhavig reglement is voldaan door de aanvrager.

Verzekering en aansprakelijkheid

Alle personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen zijn verzekerd tegen arbeidsongevallen. Sportwerk Vlaanderen is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid. De klant moet instaan voor de verzekering van de deelnemers aan de activiteiten en de verzekering van het materiaal. Bij beschadiging van aan de sportbegeleiders toevertrouwd materiaal is de klant aansprakelijk. De klant zorgt ervoor dat het aantal deelnemers in verhouding staat tot het aantal lesgevers zodat de les veilig, kwalitatief en op verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan, neemt de klant de aansprakelijkheid in het geval van klachten en/of schade die hieruit voortvloeit op zich.

Sportwerk Vlaanderen is geen organisator van evenementen in de zin van de Wet van 9/02/1994 betreffende de veiligheid van producten en diensten en het K.B. van 25/04/2004 houdende reglementering van de organisatie van actieve ontspanningsevenementen.

Accommodatie en materiaal

De klant zorgt voor een geschikte accommodatie(s) in functie van de sportdiscipline(s). Hij zorgt dat er voldoende en aangepast materiaal (bvb. geluidsinstallatie, ...) aanwezig is om de activiteit verantwoord en veilig te laten verlopen. EHBO-materiaal moet door de klant voorzien worden. Voor activiteiten in zwembaden dient de klant ervoor te zorgen dat er naast de Sportwerksportbegeleider ook een gediplomeerde redder gedurende de volledige duur van de activiteit aanwezig is. Indien aan deze voorwaarde niet voldaan wordt zal Sportwerk Vlaanderen de aanvraag als nietig beschouwen. Tijdens de activiteiten die door de sportbegeleiders van Sportwerk Vlaanderen begeleid worden kan er gefilmd worden. De klant licht de deelnemers hierover in.

Gebruik van muziek

Indien voor een activiteit gebruik wordt gemaakt van muziek, staat de aanvrager als enige in voor de correcte aanvraag van alle toelatingen betreffende auteursrechten en naburige rechten bij de bevoegde collectieve beheerorganisaties. Indien de aanvraag onvolledig, ontijdig, incorrect of niet gebeurt, zal de klant Sportwerk Vlaanderen vrijwaren voor alle schade zowel in hoofdsom, intresten, kosten, boetes als gerechts- en advocatenkosten die verschuldigd zouden zijn als gevolg van deze tekortkoming.

Indien de klant geen bewijs van aanvraag kan voorleggen, is Sportwerk Vlaanderen gerechtigd om de uitvoering van de prestatie op te schorten.

Gezag

Het gezag over de personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen die de activiteiten van de klant begeleiden, is uitsluitend in handen van Sportwerk Vlaanderen. Sportwerk Vlaanderen zal kandidaat sportbegeleiders contacteren en informeren, een arbeidsovereenkomst afsluiten, het loon betalen en toezicht houden. De klant moet instaan voor de 'materiele omstandigheden' i.v.m. de aangevraagde activiteit en kan daarbij in geen enkel geval enig gezag t.o.v. het personeelslid van Sportwerk Vlaanderen doen gelden. Het personeel is rechtstreeks verantwoording verschuldigd aan de werkgever, namelijk Sportwerk Vlaanderen. Personeelsleden van Sportwerk Vlaanderen kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het ontvangen en beheren van gelden en sleutels. De klant moet instaan voor de opvang van kinderen tot 18 jaar vóór en na het einde van de activiteit.

Welzijn op het werk

Sportwerk Vlaanderen is, als werkgever, verantwoordelijk voor de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van haar werknemers in het kader van de Welzijnswet van 4 augustus 1996.

Sportwerk Vlaanderen verwacht van haar klanten dat zij eveneens de welzijnswetgeving respecteren en naleven bij de organisatie en toezicht van opdrachten. De gezondheid, veiligheid en het welzijn van alle Sportwerkers dient te allen tijde gegarandeerd te blijven.

Tarieven

De tarieven die aangerekend worden aan de klant zijn berekend per uur. Een tariefaanpassing van 2,1% zal doorgevoerd worden vanaf de eerste dag van de 2^e maand die volgt op de maand tijdens dewelke het indexcijfer van de consumptieprijzen het spilindexcijfer bereikt dat een wijziging rechtvaardigt.

Voor iedere prestatie van minder dan één uur zal een volledig uur aangerekend worden. Vanaf het tweede uur wordt er verrekend per kwart uur. Indien er tussen twee lessen minder dan 1 uur verschil is, wordt van het begin van het eerste uur tot het einde van het laatste uur aangerekend. Op zon- en wettelijke feestdagen worden de aangevraagde uren aangerekend aan 120%. Indien een les door omstandigheden niet is doorgegaan, dient de klant dit binnen de 2 werkdagen te melden aan Sportwerk Vlaanderen. Zo niet worden de kosten hiervoor aangerekend.

Voor aanvragen die minder dan 72uur voor de aanvang van de opdracht werden aangevraagd, een last minute aanvraag, hanteert Sportwerk een tarief van 75 euro per uur. Indien meerdere opdrachten aangevraagd werden, is de verhoogde prijs enkel van toepassing op lesdata die minder dan 72 uur na de aanvraag plaatsvinden.

Alle sportclubs verklaren in het kader van het project sportclubs dat zij door geen enkele andere instantie voor dezelfde kosten/prestaties van de lesgever en/of jeugdsport coördinator vergoed zijn via (Impuls)subsidies, op sanctie van terugbetaling en schadevergoeding. Verplaatsingskosten worden extra aangerekend aan de klant indien de klant een specifieke sportbegeleider wenst en deze meer dan 50 km (heen en terugreis inbegrepen) dient te rijden om de opdracht te kunnen vervullen. De verplaatstingskost wordt eveneens extra aangerekend wanneer de aanvraag minder dan een week (5 werkdagen) vóór de opdracht wordt ingediend en Sportwerk Vlaanderen als gevolg daarvan een sportbegeleider moet inschakelen die meer dan 50 km (heen en terugreis inbegrepen) dient te rijden om de opdracht te kunnen vervullen .

Bescherming persoonsgegevens

Sportwerk handelt conform de Belgische Wet bescherming persoonsgegevens, alsook conform de Europese Verordening gegevensbescherming.

De aanvrager zal alle gegevens met betrekking tot de uitvoering van de opdracht niet aan derden verstrekken en behandelen op de wijze als voorgeschreven in de toepasselijke Europese en Belgische Wetgeving.

Aanvaarding reglement

Door ondertekening van de offerte/verkooporder verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden en aanvaardt alle bepalingen ervan.

Inlichtingen

Voor aanvullende inlichtingen en aanvragen kan iedereen terecht alle werkdagen tijdens de kantooruren (van 9u tot 12u en van 14u tot 17u, op 24 december van 9u tot 12u en in juli en augustus van 9u tot 12u en van 14u tot 16u). Tussen kerst en nieuwjaar zijn onze diensten gesloten.

info@sportwerk.be

09/243.12.70

Versie mei 2018